Vlanagement Bulletin



Damit Veränderungen nicht dem Zufall überlassen bleiben

Inhalt:

Seite 1

BSN-Intensiv-Check 1

Kurzfristige Ertrags- und Liquiditäts-Steigerung

Seite 2

BSN-Intensiv-Check 2

Wie gut ist unser Management System? Das BSN "Wiener Management-Modell" der Unternehmensführung und -steuerung

Seite 3

BSN-Intensiv-Check 3

Ertragswirksames Multifunktionales Geschäfts-Prozess-Management

Seite 4

Das BSN-Netzwerk

BSN Intensiv-Check 1:

Krise als Chance zur kurz- und langfristigen Ertrags- und Liquiditäts-Steigerung nutzen

Kosten 🔻

Liquidität 🔺

Effizienz 🔺

Umsatz 🔺

Besonders in wirtschaftlich angespannten Zeiten ist es notwendig, alle erforderlichen Maßnahmen zur kurzfristigen Verbesserung der Situation zu ergreifen und auch die mittelund langfristigen Aspekte zu berücksichtigen.

BSN und sein Netzwerk hat seit 1975 – basierend auf einem Forschungsauftrag an der Wirtschaftsuniversität Wien – permanent ein Unternehmens-Diagnose-System weiterentwickelt, um rasch kurzfristige liquiditäts- und ertragswirksame Vorteile nachhaltig aufzuspüren und begleitend umzusetzen.

Das BSN-Unternehmens-Diagnose-System besteht aus folgenden Komponenten:

- KOSTEN SENKEN UND EFFIZIENZ STEIGERN Es werden alle zielführenden klassischen und progressiven Maßnahmen zur Kostensenkung und Effizienzsteigerung analysiert und umgesetzt.
- LIQUIDITÄTSSTEIGERNDE MASSNAHMEN LOKALISIEREN Das Instrumentarium der liquiditätssteigernden Alternativen wird eingesetzt, um erfolgreiche Ansätze zu identifizieren und Umsetzungen einzuleiten.
- UMSÄTZE STEIGERN UND NEUE UMSÄTZE GENERIEREN Durch strategische und verkaufsfördernde Maßnahmen oder Nutzung neuer Geschäftsfelder werden gezielt Umsatzsteigerungen erarbeitet und werden realisiert.
- DIGITALISIERUNGS-POTENZIAL FESTSTELLEN Die Kosten-, Zeit-, Qualitäts- und Sicherheits-Vorteile etc. der Digitalisierung identifiziert.



Wir helfen Ihnen hei

- der Identifizierung der Ansatzpunkte zur Ertrags- und Liquiditäts-Steigerung (Analyse-Phase) sowie
- praktischen Hilfestellungen in der Umsetzuna der erforderlichen Maßnahmen (Unterstützungs-Phase)

zur Erzielung kurzfristiger Vorteile und nachhaltiger Verbesserungen.



Heinz M. Hähnel, MBA, CMC Management Consultant BSN-Geschäftsführer (CEO) Fachhochschul-Lektor für Wirtschaftsinformatik Master of Business Administration in Management Consultancy



BSN BUSINESS SOLUTION NETWORK Ltd

BSN Intensiv-Check 2:

Das "Wiener Management-Modell"

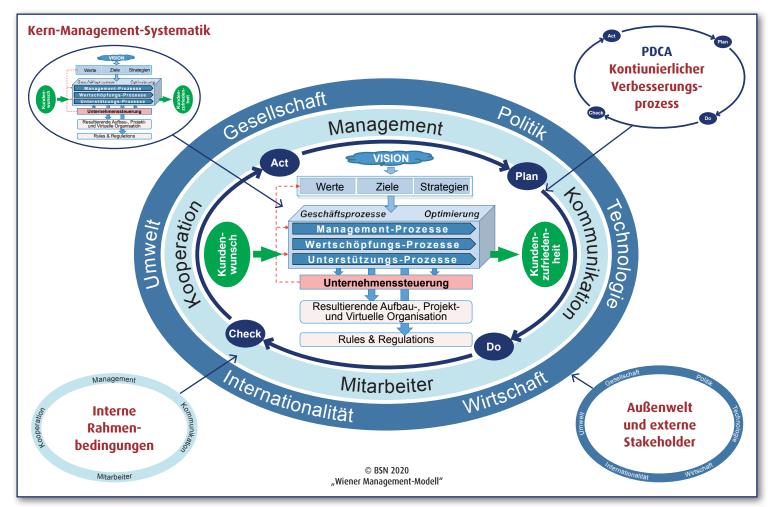
Interdisziplinäre Management-Systematik von BSN

Das notwendige Fundament, um die angestrebten Ziele mit einer hohen Treffsicherheit zu erreichen, ist ein auf die konkreten firmenindividuellen Anforderungen interdisziplinär harmonisiertes Management-System.

Mitglieder des internationalen BSN-Kooperations-Netzwerkes haben das "Wiener Management-Modell" als interdisziplinären Management-Ansatz zur **Planung**, zum **Managen**, zum **Monitoring** und zur **Steuerung** von Unternehmen und anderen Organisationen entwickelt. Im BSN-Modell sind die unterschiedlichen relevanten Ansätze zur Unternehmensführung modulartig integriert.

Mit diesem Management-System-Ansatz leistet BSN einen aktiven Beitrag zur praktischen Unterstützung für Unternehmen und andere Organisationen, die jeweils definierten Strategien und Ziele geplant, gesteuert und zielgenau zu erreichen. Das Modell berücksichtigt die international zahlreichen abgesicherten Erkenntnisse (internationale und nationale Management-Normen und abgesicherte Best Practice im Management). Auch manche heute noch unkonventionelle Ansätze sind Bestandteile des Modells.

Zentral bei diesem Modell ist die **Kern-Management-Systematik** – über Visionen, Strategien und Ursache-Wirkungs-Modelle, die Geschäftsprozess-Systematik, Unternehmenssteuerung sowie Strukturierung und Regelung. Der **KVP**-Kontinuierliche Verbesserungs-Prozess stellt die dynamische Weiterentwicklung sicher. Bei den **Internen Rahmenbedingungen** werden die relevanten Faktoren besonders berücksichtigt. Die **Außenwelt**-Dimensionen berücksichtigen alle relevanten externen Faktoren.



Wir helfen Ihnen

- Ihr derzeitiges Management-System auf die Effektivität zu analysieren und zu diagnostizieren.
- im Rahmen eines Orientierungs-Workshops die notwendigen Ausprägungen Ihres Management-Systems zu besprechen und zu optimieren.



BSN BUSINESS SOLUTION NETWORK Ltd

BSN Intensiv-Check 3

Optimierung der Wertschöpfungskette mit dem multifunktionalen Geschäftsprozess-Management Quick Wins und nachhaltigen Vorteilen

Durch die Integration der Anforderungen der unterschiedlichen Management-Disziplinen in die einzelnen Schritte der Geschäfts-Prozesse werden die wichtigsten Kriterien zur Erreichung der Unternehmens- und Teilziele eindeutig festgelegt. Damit wird in einem hohem Ausmaß sichergestellt, dass die Prozesse direkt kontrollier- und steuerbar sind und die angestrebten Ziele erreicht werden bzw. drohende Abweichungen im Betrieblichen Frühwarnsystem frühestmöglich erkannt werden.

In den multifunktionalen Geschäftsprozessen sind die wichtigen Anforderungen der unterschiedlichen Management-Disziplinen integriert. Und zwar in jedem einzelnen Prozess-Schritt. Dazu zählen beispielsweise das

- Risiko- und Chancen-Management
- Knowledge-Management
- Qualitäts-Management
- (IT-)Sicherheits-Management
- Unternehmenssteuerungs-Management
- Kundenzufriedenheits-Management

- Prozess-Optimierungs-Management
- Zeit- und Kostenmanagement
- Frühwarn-Management
- Strategie-Management
- Software-Entwicklungs-Optimierungs-Management sowie
- weitere Management-Disziplinen.

Gemäß dem BSN-Management-Methoden-Mix können kurzfristig firmenspezifische Wertschöpfungsketten-Optimierungs-Modelle erstellt werden.



Anforderungen

- Identifiziere Risiken & Vorbeugeund Notfallmaßnahmen
- Identifizierte Chancen & Umsetzung
- Notwender Wissensbedarf
- Qualitäts-Anforderungen
- Sicherheits-Anforderungen
- Zeit- und Kostenanforderungen
- Anforderungen anderer Disziplinen

Management-Disziplinen

- Risiko-Management
- Chancen-Management
- Knowledge-Management
- Qualitäts-Management
- (IT-) Sicherheits-Management
- · Zeit- und Kosten-Management
- andere Disziplinen



Schema des "Multifunktionalen Geschäftsprozess-Managements": Integration aller Anforderungen der Management-Systeme in jeden Prozess-Schritt – zur Steuerung des Unternehmens/der Organisation

Wir helfen Ihnen bei

- dem Design und der Implementierung des "Multifunktionalen Geschäftsprozess-Managements" (Einführungs-Phase) und
- der Umsetzung sowie Nutzung der Vorteile des Systems (Nutzungs-Phase)

zur Erzielung kurzfristiger Vorteile und nachhaltiger Verbesserungen.



BSN BUSINESS SOLUTION NETWORK Ltd

Wir managen Ihre Veränderungen... ... damit Veränderungen nicht dem Zufall überlassen bleiben

Das BSN Know-how-Netzwerk

Als Netzwerk-Organisation arbeiten wir international mit Partnern und wissenschaftlichen Institutionen zusammen, um unseren Kunden maßgeschneiderte Lösungen mit professionellen Beratern anbieten zu können.

Wir decken mit unseren Netzwerk-Partnern eine breite Palette der Kundenbedürfnisse ab.



Heinz M. Hähnel, MBA, CMC

Management Consultant
BSN-Geschäftsführer (CEO)
Fachhochschul-Lektor für Wirtschaftsinformatik

Master of Business Administration in

Management Consultancy



Georg StüttemBSN-Geschäftsführer (CEO)
Senior Management Consultant
Internationaler IT-Experte



BSN Business Solution Network Limited

Zentrale Großbritannien: 69 Great Hampton Street, B 18 6EW Birmingham, United Kingdom **Zweigniederlassung Deutschland:** Borgfeld 16 A, D-59302 Oelde

Büro Österreich: Spohrstraße 37, A-1130 Wien Tel: +43-1-879 0205, Hotline: +43-699-1040 5539 Heinz.haehnel@aon.at

www.bsn-ltd.com

Impressum: BSN Business Solution Network Limited, Spohrstraße 37, A-1130 Wien Für den Inhalt verantwortlich: Heinz M. Hähnel • Gestaltung: Polacek Graphik, Werbeagentur • Druck: druck.at Unternehmensgegenstand: Unternehmensberatung

